

# *Il Poggianino*

## *Room&Breakfast*

### **ORARI:**

- **Check-in** dalle ore 14,30 alle 19,30; **check-out** fino alle ore 10,30.

Per arrivi e partenze al di fuori dei suddetti orari è necessario verificare anticipatamente la disponibilità della camera e del personale addetto al ricevimento. La nostra struttura non dispone di reception h24.

- Ai nostri ospiti viene gentilmente richiesto di comunicarci l'orario di arrivo previsto, o eventuali ritardi.

- La colazione, salvo diversi e preventivi accordi, viene servita dalle ore 8,00 alle ore 10,00.

### **PRENOTAZIONI, SALDO E CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE**

- A garanzia della prenotazione verrà richiesto di inserire i dati della carta di credito in apposito form, inviato tramite email o sms. Il saldo del soggiorno potrà essere effettuato in loco con carta di credito (circuito Visa o Mastercard), carta di debito oppure contanti nei limiti di Legge.

- Eventuale cancellazione della prenotazione sarà possibile senza alcuna penale fino a 7 giorni prima dell'arrivo. In caso di cancellazione che avvenga nel periodo compreso fra 7 e 1 giorni prima dell'arrivo verrà addebitato un importo pari al 30% del costo totale del soggiorno; in caso di cancellazione che avvenga il giorno prima dell'arrivo, verrà addebitato un importo pari al 50% del costo dell'intero soggiorno; in caso di cancellazione che avvenga il giorno stesso o di mancato arrivo verrà addebitato un importo pari al costo dell'intero soggiorno.

(NB: nei 7 giorni che precedono l'arrivo potrebbe venire effettuata una pre-autorizzazione per un importo concorrente al totale dell'intero soggiorno. La pre-autorizzazione non comporta alcun addebito).

- In alcuni periodi dell'anno, o in concomitanza con fiere ed eventi, la politica di cancellazione potrebbe subire delle variazioni. In tal caso ne verrà data informazione al momento della richiesta di prenotazione.

- In caso di partenza anticipata rispetto alla data stabilita non sono previsti rimborsi.

## **CONDIZIONI DI SOGGIORNO**

- All'arrivo presso la nostra struttura è indispensabile esibire documento d'identità o passaporto in corso di validità per consentire le operazioni di registrazione previste dalla Legge.
- Il cambio della biancheria del bagno e della camera da letto viene effettuato ogni 3 giorni
- La pulizia della camera viene eseguita giornalmente
- Non è possibile cucinare nelle camere
- Non è consentito accogliere ospiti esterni nelle camere
- La nostra è una struttura interamente non fumatori
- Le nostre camere non sono provviste di cassette di sicurezza, pertanto invitiamo gli ospiti a non lasciare effetti di valore incustoditi nelle camere e nelle aree comuni, e decliniamo ogni responsabilità in caso di furto o di smarrimento degli stessi.
- Si prega di comunicare al momento della prenotazione se si desidera fattura fiscale (anziché ricevuta fiscale), unitamente ai dati necessari per poter emettere fattura elettronica

## **INFORMATIVA SULLE MISURE PER IL CONTRASTO E IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DI COVID-19**

Al fine di tutelare la salute delle persone presenti all'interno della struttura e garantire la salubrità dell'ambiente, la informiamo che abbiamo adottato alcune misure di precauzione, come previsto dalle norme vigenti.

### **In attuazione di tali misure, la informiamo che non è consentito l'ingresso:**

- nel caso in cui risulti positivo al Covid-19, o sia comunque sottoposto alla misura della quarantena; - nel caso in cui negli ultimi 14 giorni abbia avuto contatti con soggetti risultati positivi al Covid-19 o provenga da zone a rischio secondo le indicazioni dell'OMS;
- nel caso in cui presenti febbre (oltre 37.5°C) o altri sintomi influenzali.

Nel caso di insorgenza di tali sintomi dopo il suo ingresso nella struttura, dovrà prontamente informare il responsabile aziendale, avendo cura di rimanere ad adeguata distanza dalle persone presenti, ed avvertire il suo medico di famiglia e l'autorità sanitaria.

Entrando nella struttura si impegna a rispettare tutte le disposizioni delle Autorità vigenti al momento del soggiorno e le regole della casa.

*E adesso... Vi aspettiamo!*

